



---

**1ª Tesoureira**

**Gestão da Qualidade**

**Dra. Christina Hajaj Gonzalez**

# Gestão da Qualidade Renovação do Certificado

Fundação Vanzolini certificou no dia 05/12/2019 a manutenção da ISO 9001:2015 para o Sistema de Gestão da Qualidade :

## Os pontos fortes apontados pela auditoria foram:

- Comprometimento da Alta Direção e colaboradores com o Sistema de Gestão Integrado;
- Análise Crítica pela Direção - Ata de 18/09/2019;
- Maturidade do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Sala de Servidores da Tecnologia da Informação;
- Instalações e ambiente de trabalho da Delegacia de Vila Mariana.



# Gestão da Qualidade

## Escopo do Sistema de Gestão

**“ATENDIMENTOS TELEFÔNICO E PRESENCIAL NA SEDE E NA DELEGACIA DA VILA MARIANA, RELATIVOS AOS SERVIÇOS CARTORIAIS, DE MANUTENÇÃO CADASTRAL E DE INTERMEDIÇÃO PARA ISENÇÃO DE RODÍZIO MUNICIPAL DE VEÍCULOS DOS MÉDICOS”.**

